

Päivittäispalveluhinnasto

Henkilöasiakkaan palveluhinnasto-ote: päivittäispalvelupaketit, tilit, kortit, maksaminen ja tili-informaatio

Voimassa 1.4.2018 alkaen

PÄIVITTÄISPALVELUPAKETIT

Päivittäispalvelupaketit ovat myynnissä Danske Etuohjelmaan kirjautuneille henkilöille, nuorisolle (18-27-vuotiaat) ja opiskelijoille (18-32-vuotiaat). Etuohjelman etutasot määräytyvät asioinnin laajuuden* mukaan. Asioinnin laajuus sisältää asiakkaan lainat, säästöt, sijoitukset ja vakuutussäästöt yhteenlaskettuna. Rajat ovat seuraavat:

Etutaso 4	150 000 € -
Etutaso 3	50 000 - 149 999,99 €
Etutaso 2	10 000 - 49 999,99 €
Etutaso 1	0 - 9 999,99 €

DANSKE PLATINUM PLUS

Etutaso 4	8,00 €
Etutaso 3	9,00 €
Etutaso 2	12,00 €
Etutaso 1	18,00 €
Opiskelijat	8,00 €
Nuoriso	9,00 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Platinum Credit/Debit -kortin maksutapaedulla ja matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Danske Reaaliaikapalvelu
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailta
- Matkavaluutan tilaus
- Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote
- Tekstiviestipalvelut

DANSKE GOLD

Etutaso 4	3,70 €
Etutaso 3	3,80 €
Etutaso 2	5,90 €
Etutaso 1	6,90 €
Opiskelijat	1,80 €
Nuoriso	2,30 €

Paketti sisältää:

- Kaksi henkilökohtaista Danske-tiliä
- Mastercard Gold Credit/Debit -kortin matkavakuutuksella
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset
- Euromääräinen käteisnosto Debit-kortilla ulkomailta
- Matkavaluutan tilaus
- Tekstiviestipalvelut

DANSKE SILVER

Etutaso 4	1,50 €
Etutaso 3	1,60 €
Etutaso 2	4,80 €
Etutaso 1	6,80 €
Opiskelijat	0,00 €
Nuoriso	0,00 €

Paketti sisältää:

- Henkilökohtaisen Danske-tilin
- Mastercard Debit -kortin
- Pankkitunnukset

* Asioinnin laajuuden määrittelyyn lähtökohtana käytetään toissa kuukauden asioinnin laajuuden keskiarvoa. Määrittelyssä otetaan huomioon seuraavat henkilöasiakastuotteet: Danske Bankissa olevat talletukset, Danske Invest Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, Danske Bankista hankittujen Henkivakuutusosakeyhtiö Mandatumin sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma, Danske Bankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo, Danske Financesassa olevien rahoitussopimusten jäljellä oleva pääoma, Danske Bankissa olevien velkakirjalainojen jäljellä oleva pääoma, luotokorttien korollinen saldo, luotollisen tilin ja käyttötilin käytössä oleva saldo.

TILIT

KÄYTTÖTILI

Danske-tilin kuukausimaksu	2,00 €
Käyttötili 0-17 -vuotiaille (Nuorisokäyttötili)	0,00 €
- Nuorisokäyttötiliin sisältyy Mastercard Debit -kortti	

SÄÄSTÖTILI ja KULTAPOSSUTILI

Säästötilin kuukausimaksu	0,00 €
2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

DANSKE TAVOITETILI

10 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

DANSKE TURVATILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

DANSKE ETUTILI

Kuukausimaksu	0,00 €
Jos Etutililtä nostetaan varoja, ei nostokuukaudelta eikä myöskään tilin lopetuskuukaudelta makseta korkoa tilillä oleville varoille.	

DANSKE SADONKORJUUTILI

5 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	2,00 €

TUOTTOTILI (osa Säästäjän peruspakettia)

2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

KORTIT

LUOTTOKORTIT

Vuosimaksut (Koskee myös K-Plussa yhteistyökortteja)
Perustasoisten Mastercard ja Visa Credit/Debit- ja Credit-korttien vuosimaksu, luottorajasta vähintään 60,00 €

- Rinnakkaiskortti	20,00 €
Mastercard Gold Credit/Debit ja Visa Gold	90,00 €
- Rinnakkaiskortti	40,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	180,00 €
- Rinnakkaiskortti	60,00 €
Finnair Plus Visa	60,00 €
- Rinnakkaiskortti	15,00 €
Finnair Plus Visa Gold	150,00 €
- Rinnakkaiskortti	30,00 €

Private Banking -kortit

WorldElite Mastercard Credit/Debit	540,00 €
- Rinnakkaiskortti	0,00 €
Mastercard Platinum Credit/Debit	312,00 €
- Rinnakkaiskortti	0,00 €

Laskutuspalkkiot

E-lasku	2,00 €
Paperilasku	3,50 €
Mastercard Credit-luottokortti, joka aiemmin	
YkkösBonus Mastercard	3,00 €
Tiliraha Mastercard	4,00 €
Finnair Plus: Visa ja Visa Gold	0,00 €
Käteisnosto luottotililtä verkkopankissa tai automaatilla	2,00 € + 3,0 %

DEBIT - KORTIT

Kuukausimaksu	3,00 €
- Alle 18 -vuotiaille	0,00 €
Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Student Mastercard Debit	0,00 €
ISIC Postgraduate Mastercard Debit	0,00 €

Käteisnostot

Euromääräinen käteisnosto automaatilla (Otto, ja muut automaatit Suomessa ja EU-maissa)

- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,60 €
Käteisnostot muilla automaateilla	2,00 € + 3,0 %

Kauppan kassalla

- Viisi maksutonta nostoa kuukaudessa/tili	
- Seuraavat nostot kappaleelta	0,30 €

KORTTIEN MUUTOKSET JA MUUT MAKSUT

Kuva-aiheen muutos	8,00€
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan (esim. nimenmuutos, uusi rikkoutuneen tilalle)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Tunnusluvun uudelleen tilaus	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Tunnusluvun vaihtaminen (edellyttää kortin uusimista)	10,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Maksusuunnitelman muutos	5,00 €
(Henkilöpalveluna tilattuna 10,00 €)	
Luottorajan muutos	8,00€
(Henkilöpalveluna tilattuna 20,00 €)	
Lisämaksu kortin pikatoimituksesta	20,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Kotimainen tositekopia	2,00 €
Ulkomainen tositekopia	5,00 €
Laskukopio	2,00 €
Asiakkaan uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00 €
Löytöpalkkio	10,00 €
Poisottopalkkio ehtojen vastaisesta käytöstä	150,00 €

MAKSAMINEN

Laskunmaksu maksukuudessa / lasku	2,20€
Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku	
Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa	5,00 €
Laskunmaksu käteisellä konttorissa	6,00 €
Laskunmaksu pikamääräyksenä	17,00 €
Rahälähetys	
Siirto tilille puhelimitse tai palautuskuudessa	2,50 €
Nosto kassalla	0,00 €

KÄTEINEN

KÄTEISEN TALLETTAMINEN

(Yksityishenkilön säästämistarkoituksessa keräämät varat)

Talletusautomaatilla ja laskentakeskuksessa

Kolikot 0 - 100 €	0,00 €
Kolikot 100 € ylittävältä osalta, arvosta	2,50 %
Setelit	0,00 €

Konttorissa henkilöpalveluna, pano omalle tilille

Kolikot 0 - 10 €	0,00 €
Setelit	0,00 €

PANKIN KONTTORISTA NOSTETTAVA LAJITELTU RAHA

Tilaus	5,00 €
- seteleiden arvosta	0,50 %
- kolikoiden arvosta	5,00 %

TILI-INFORMAATIO

Saldokysely automaattilla	0,50 €
Tapahtumakysely automaattilla	1,00 €
Saldo- ja tapahtumakysely henkilöpalveluna	2,50 €
Saldo- ja tapahtumakysely tilattuna tekstiviestinä/viesti	0,25 €+mpm
Sovitut tiedot tekstiviestinä (Viestipalvelu)/viesti	0,20€
Kuitit / kpl	
Maksun yhteydessä tilattu kuitti	2,50 €
Maksun yhteydessä konttorissa	0,00 €
Jälkikäteen tilattu kuitti	5,00 €
Palveluyhteenveto (kokonaisasiakkuudesta)	15,00 €

Tiliote

Kuukausittain	0,00 €
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote	1,40 €
Useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	1,00 €
Jälkikäteen tilattu tiliote / kk	5,00 €

Tilin panttaus	30,00 €
(esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)	

Huomautukset

Ilmoitus katteen puuttumisesta	6,00 €
Tilinylitysmaksu	12,00 €
- Luotollinen tili	20,00 €
Ilmoituskirje tilinylityksestä	5,00 €

PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnusten kuukausimaksu	3,00 €
Pankkitunnusten ja erillisten tunnuslukujen uusiminen	10,00 €
Uusi turvakortti loppuun käytetyn tilalle (pankki postittaa automaattisesti)	0,00 €
Uusi turvakortti kadonneen tilalle	10,00 €
Pankkitunnusten sekä erillisten tunnuslukujen ja turvakorttien toimitus ulkomaille	
Postitse saantitodistuksella	10,00 €
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00 €
Erillisten turvakorttien toimitus ulkomaille	
Kuriiripalvelun välityksellä	45,00 €

PUHELINPALVELUT

Henkilökohtainen palvelu	
Pankkitunnuksilla 0200 2580 ma-pe klo 8 - 20	pvm/mpm
Automaattinen palvelu	
Pankkitunnuksilla 0200 2581 24 h/vrk	0,06 €/min + pvm/mpm

KANSAINVÄLISET MAKSUPALVELUT

MAKSUT ULKOMAILLE

Tilisiirto ulkomaille SEPA-maksuna	0,00 €
- Maksu on euromääräinen euromaksualueella suoritettava tilisiirto	
- Saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa	
- Saajan pankin BIC/SWIFT koodi on annettu maksun tiedoissa	
- Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa	

Tilisiirto ulkomaille muuna kuin SEPA-maksuna	10,00 €
- Henkilöpalveluna toimeksiantolomakkeella	20,00 €

Tilisiirto asiakkaan omalle tilille Danske Bank -ryhmässä	0,00 €
(Suomi, Tanska, Ruotsi, Norja, Irlanti, Pohjois-Irlanti ja Luxemburg sekä Lontoo, Hampuri ja Varsova)	

Pikamääräyksenä välitettävä maksu	35,50 €
-----------------------------------	---------

Ulkomaansekki	20,00 €
Pankki postittaa sek in toimeksiantajalle tai saajalle	

Täysimääräisyyskulut	20,00 €
Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)	

Danske Bank takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain kirjeenvaihtajapankkiin saakka. Mikäli maksu välitetään sieltä edelleen, voi välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki vähentää kulunsa saajalle maksettavasta määrästä.

Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu maksettaessa EU/ETA-maihin	10,00 €
---	---------

Maksun peruutus

Käsitlemättömän maksun peruutus	10,00 €
Käsitellyn maksun peruutus	35,00 €
Muun kuin pankin pyynnöstä ulkomaiselle pankille lähetettävä maksukielto/sekki	35,00 €

MAKSUT ULKOMAILTA

Saapuva SEPA-maksu	0,00 €
(katso SEPA-maksun säännöt kohdasta Maksut ulkomaille)	

Muu ulkomailta saapuva maksu	6,00 €
-------------------------------------	--------

Sekkien lunastus

Valuuttamääräinen sekki	0,30 % tai väh. 13,00 €
-------------------------	-------------------------

Euromääräinen sekki	
Euroalueella maksettavaksi asetettu	0,30 % tai väh. 13,00 €

Danske Bankin maksettavaksi asetettu	13,00 €
Muun suomalaisen pankin maksettavaksi asetettu	0,20 % tai väh. 13,00 €
Sekistä, jonka valuutta on eri kuin maksavan maan valuutta, veloitetaan jälkikäteen mahdolliset ulkomaisen pankin kulut.	

Sekkiperittävä, arvosta	0,20 % tai väh. 45,00 € enint. 350,00 €
- lisäksi ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut	
Sekin palautuminen maksamattomana	35,00 €
- lisäksi muut mahdolliset kulut esim. ulkomaisen pankin kulut	
Matkasekit / kpl	1,00 €
- vähintään vaihtokerralta	5,00 €

ULKOMAANMAKSUJEN KUITIT, TOSITTEET JA ILMOITUKSET

Kuitti, tositate tai kopio tositteesta/kpl	5,00 €
Postituskulut ulkomaille: todelliset kustannukset	
Postitse annettu ilmoitus katteettomasta toimeksiannosta	5,00 €
Kyselyt ja muutokset	20,00 €

VALUUTTATILI

Tilisiirto

Kotimaan maksuna konttorissa tai puhelinpalvelussa	5,00 €
--	--------

Ulkomaan maksuna, katso Maksut ulkomaille

Tiliote

Erikseen tehtävä tiliote/tiliotteen kaksoiskappale/sivu	väh. 5,00 €
Saldo- ja korkotodistus erikseen tehtynä	15,00 €

SELVITTELYT

Muista kun hinnastossa mainituista asiakkaan pyynnöstä tehtävistä selvityksistä ja palveluista, kuten vanhojen tapahtumien selvittelyistä, veloitetaan todelliset työ kustannukset, kuitenkin vähintään kultakin alkavalta tunnilta 100,00 €.

HUOMIOITAVAA

Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätöimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö ja eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.

Kiinteistömaailma ja Danske Bank maksavat toisilleen asiakasohjausyhteistyöstä palkkiota 10-50 €/kpl.

Private Banking Access -palvelun tuomat poikkeukset tässä dokumentissa esitettyihin hintoihin ja palkkioihin ilmenevät erillisestä Danske Bank Private Banking -hinnastosta

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työ kustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työ kustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

MYNNISTÄ POISTUNEET PALVELUT

TILIT (ei myynnissä)

eTALLETUSTILI (ei myynnissä)

2 maksutonta tilisiirtoa verkkopankissa kuukaudessa	
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta	6,00 €

FIKSUTILI (ei myynnissä)

Ei palvelumaksuja, mutta jos tililtä tehdään nostoja tai tili lopetetaan, tilin korko on kyseiseltä kuukaudesta puolet Euroopan Keskuspankin ohjauskorosta.