



Bank Norwegian AS -luottokortin matkavakuutus

Vakuutusehdot voimassa 15.6.2016 alkaen

Vakuutusnumero 102-6711

Ehdot voimassa 15.06.2016 lähtien

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutusnottajana on Bank Norwegian AS (jäljempänä Bank Norwegian) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited Suomen sivuliike, (jäljempänä AIG). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä ryhmävakuutuksen yleisiä sopimusehtoja.

1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Bank Norwegian -luottokortin kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 21-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 21-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

70 vuotta täyttäneille vakuutus ei ole missään olosuhteissa voimassa seuraavien vakuutusturvien osalta: Matkasairaudesta tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatapaturmasta aiheutunut pysyvä haitta, matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus, ja matkan peruuntuminen.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, jos vähintään 50 % matkakuluista on maksettu Bank Norwegian -kortin luotto-ominaisuudella.

2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään viidenkymmenen (50) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuu-

tus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Ulkomaanmatka alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta matkan lähtöpai-kasta kotimaassaan, ja päättyy vakuutetun palat-tua kotiinsa, työpaikalleen tai kouluunsa tai muu-hun matkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ul-komaanmatkaan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuute-tun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

2.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa matkalla, kun vakuutetun Bank Norwegian -luottokortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin kuin 90 päivää, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

Vakuutus on voimassa ylimääräiset 5 päivää, mikäli matka pitenee vakuutetusta riippumattomista ja yllättävistä syistä.

Vakuutus on voimassa ylimääräiset 30 päivää, mikäli pidentyminen johtuu pakottavasta lääketieteellisestä syystä. Tässä tapauksessa asiasta on ilmoitettava välittömästi matkahätäpalvelu SOS International AS:lle ja pyydettyessä toimitettava AIG:lle lääkärintodistus.

2.4 Voimassaoloa koskevat rajoitukset urheiltaessa ja muissa toiminnoissa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, las-kuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;

- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimukset ja muut vastaavat toiminnot; ja
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoit-

tanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä	Omapastuu
Matkasairauden aiheuttamat hoitokulut <i>turva voimassa vain alle 70-vuotiaille</i>	5	Ilman euromääräistä ylärajaa	€ 50 per vakuutettu
Matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut <i>turva voimassa vain alle 70-vuotiaille</i>	5	€ 45 000	€ 50 per vakuutettu
Hammashoitokulut - matkatapaturma - odottamaton ja äkillinen särky matkalla	6	€ 500 € 100	€ 50 per vakuutettu € 50 per vakuutettu
Matkahätäpalvelu 24/7/365	7	Sisältyy vakuutukseen	
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus <i>turva voimassa vain alle 70-vuotiaille</i>	8	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Vainajan kotiinkuljetus	9	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10	€ 150 per vuorokausi, enintään 20vrk	€ 50 per vakuutettu
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 21-69 vuotta	11	€ 44 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 21 vuotta	11	€ 3 500	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 70-vuotta tai enemmän	11	€ 10 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (haitta-aste 100%), aikuiset 21-69 vuotta	12	€ 22 000	-
Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (haitta-aste 100%), lapset alle 21 vuotta	12	€ 55 000	-
Matkan peruuntuminen <i>turva voimassa vain alle 70-vuotiaille</i> - per vakuutettu - mutta kuitenkin enintään per perhe	13	€ 2 000 € 4 500	€ 50 per vakuutettu
Matkan keskeytyminen	14	€ 1 500	€ 50 per vakuutettu
Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen - per vakuutettu - mutta kuitenkin enintään per perhe	15.1	€ 500 € 2 000	€ 50 per vakuutettu
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kuluneuvo	15.2	€ 100	4 tunnin odotusaika sekä € 50 per vakuutettu
Paluumatkan myöhästyminen	15.3	€ 500	€ 50 per vakuutettu
Matkatavarakorvaus - Yksittäisen esineen enimmäiskorvaus - per vakuutettu - mutta kuitenkin enintään per perhe	16.1	€ 800 € 1 500 € 4 500	€ 50 per vakuutettu
Käteinen raha, matkaliput tai passi	16.3	€ 500	€ 50 per vakuutettu
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	16.6	€ 200	4 tunnin odotusaika sekä € 50 per vakuutettu
Vastuuvahinkokorvaus	17	€ 300 000	€ 50 per vakuutettu

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta, ja omavastuut vakuutetun itsensä maksettavaa osuttua aiheutuneista kuluista, yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen matkatapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyjä korvauksia.

5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa vakuutetulla olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkan lähdeäessä.

5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolemaa ei katsota matkatapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapaturmasta;

- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käyttämän aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta;
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta;

Jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin, kun kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata kotimaisen tai ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt

lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyin tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa; ja
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa;
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä;
- AIDS:n ja HIV:n tutkimuksista, hoidosta eikä muiden sukupuoliteitse leviävien tautien hoidosta tai muista seurauksista;
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käyttämän aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIGin hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;

- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIGin kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista; ja
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Äkillisen hammassäryn tai hammastapaturman hoitokulut matkalla

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

Tapaturman välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos tapaturma on sattunut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

7. Matkahätäpalvelun järjestämät palvelut

Matkahätäpalveluyhtiö avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä matkahätäpalveluun vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9, 10 ja 17).

Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh + 45 7010 5054
Faksi + 45 7010 5056
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johdettu kotiinkuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelun järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Matkahätäpalvelun järjestämisen vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

9. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, matkahätäpalvelu järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan. Vakuutus korvaa tästä kotiinkuljetuksesta aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelun järjestämä yhden vakuutetun pohjoismaissa asuvan lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään kahdeltakymmeneltä (20) vuorokaudelta, korkeintaan € 150 vuorokausi, jota hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakohdeksessa, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. 70 vuotta täyttäneiden vakuutettujen osalta vakuutusmäärä on € 10 000

Korvaus vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan, jos matkatapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa matkatapaturman vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta matkatapaturmasta. Tapaturmaisesta kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

12. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavammasta aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesti haittaluokituksista antaman päätöksen

(1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus (haitta-aste 100 %). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotoa matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Matkan peruuntumisesta korvataan matka-, vuokra- ja majoituskuluja enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohdeksessa. Vuokratuloilla tarkoitetaan etukäteen varattuja ja maksettuja kulkuvälineitä kuten moottoriajoneuvot ja veneet. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusket, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi

matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä, huumaavan aineen käytöstä tai raskaudesta. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

14. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan keskeytymisen.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain, mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravintoi- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoiton vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

14.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

15. Matkalta myöhästyminen, jatkoyhteydeltä myöhästyminen, odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä ja paluumatkan myöhästyminen

15.1 Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia, tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa.

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmää-

rään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.2 Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymässä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla tai kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Useamman henkilön matkustaessa yhdessä, on vakuutusmäärä yhteensä enintään € 200. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.3 Paluumatkan myöhästymisen

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa paluumatkaa tai muuta kulkuneuvoa ulkomailla yli kaksi (2) tuntia ja kotimaassa yhden (1) tunnin.

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 vakuutusmäärään asti myöhästymisen aiheuttamia matka- ja majoituskuluja.

Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.4 Kohtiin 15.1 – 15.3 sovellettavat rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.
- Kuljetusyhtiöiden ja hotellien korvausvastuulla olevia kuluja

16. Matkatavarakorvaukset

16.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tar-

koitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

16.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuohta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

16.3 Käteinen raha ja passi

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkalla varkauden tai ryöstön yhteydessä menetetty käteinen raha, tai passi. Mainittujen asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan uusimiskustannukset.

Rikosilmoitus poliisille tulee tehdä välittömästi ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu on havainnut rahat tai passin varastetuksi.

16.4 Matkatavarakorvauksiin sekä käteisen rahan tai passin korvauksiin liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja (lukuun ottamatta kohdassa 16.3 mainitut);
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmavälikkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen; ja
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa;

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä;
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä; ja
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Teltasta, uimarannalla tai uima-altaan ääressä varastetun tai ryöstetyn omaisuuden osalta korvaus on enintään € 300. Lukitun pyörän vahingoittumisesta, varkaudesta tai ryöstöstä korvataan enintään € 200 vahinkotapahtumaa kohden.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sel-laista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

16.5 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

16.5.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin tel-neisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

16.5.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää € 350, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyt-

tötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää € 200, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

16.5.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suk-siboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärny tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

16.5.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkaussääntöjä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

16.6 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti per vakuutettu, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli neljä (4) tuntia myöhässä. Saman vakuutuksen kattaessa useamman henkilön, on vakuutusmäärä €300.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa;

- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin; ja
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

16.6.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista; tai
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimatalla.

17. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko aiheutuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus johtaa oikeuskäsittelyyn.

17.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä; tai
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seurauksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana; tai

- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

17.2 Vastuuvahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

17.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen enimmäiskorvausmäärän rajoissa. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:lla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:lla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:ia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

18. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

AIG ei tarjoa turvaa eikä AIG:illä ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätöksen taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahin-

gonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Sudanin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

18.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

18.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteosta aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa sotatilasta tai terroriteosta johdettavaa vammaa tai kuolemaa. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

18.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen; tai
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

18.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

18.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos vahinko johtuu:

- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lento-onnettomuudesta lentohenkilöstöön kuululle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle;
- maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumi- vyörystä;
- vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan;
- vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus;
- tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista tai ohjeistuksista.

19. Korvausmenettely

19.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiöön.

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh + 45 7010 5054
Faksi + 45 7010 5056
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:

AIG Europe Limited (Finland) Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi
<https://www.aig.fi/vahingot>

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutus-tapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

19.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatua korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

19.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-6711;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta; ja
- todiste, että matka on maksettu Bank Norwegianin luottokortilla.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vammankuvaus; ja
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta; ja
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä; ja
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista; ja
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys); ja
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus; ja
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta; ja
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömystarvikkeista.

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys AIG:seen tai matkahätäpalveluun.

Tarvittaessa AIG pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

19.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

19.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

19.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (www.fine.fi) tai Kuluttajavaliutuslautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädäntö 4 §). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädäntöä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: AIG Europe Limited (Finland).

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslainsäädäntöön sovellettavan vakuutuslainsäädäntöön tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvitaan, jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evätävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeiden laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

3.1 Henkilövakuutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen

huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovakuutus

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimipiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutusentottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittaa vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamäärä-

yksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

6. Korvausmenettely

6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.3 AIG:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:hen ei selvitä asiaa, hän voi kysyä

neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (www.fine.fi) tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutuslautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (www.fine.fi). Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

8. AIG:n takautumisoikeus

8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AIG olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

9. Vakuutus sopimuksen päättymisen

9.1 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusnantajan tai ryhmävakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusnottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.